**Declaração do Escopo**

**Doces da Leite**

A doces da leite nasceu em uma cozinha pela necessidade de seus amigos próximos a bolos e doces de alta qualidade com um preço mais justo. De início todos os produtos eram feitos para as pessoas próximas para ajudar na renda da Gabriela, com isso o negócio foi tomando forma e acabou fazendo sucesso na região Norte de São Paulo. A empresa começou a dar seus primeiros passos em 2019 com a criação de uma conta no Instagram e seus engajamentos na plataforma.

A Gabriela sendo a única dona e funcionária do negócio começou e evoluir na região e com isso começou a aparecer suas primeiras necessidades de negócio, a principal delas é para responder todos os clientes. Mesmo disponibilizando seu menu, muitos clientes pedem o cardápio, com isso gera um atraso em suas encomendas, pois a mesma precisa para sua produção para assim poder responder eles, muitas vezes acaba esquecendo de responder algumas pessoas pela plataforma, também não é possível fazer a contratação de um funcionário pois a loja não tem rendimento suficiente para pagar uma pessoa imagine duas.

Para melhorar o atendimento a Doces da leite pediu uma site(desenvolvimento web) para poder disponibilizar seu menu para as pessoas poderem fazer todos os pedidos por ela, assim ela economizaria tempo respondendo e focaria totalmente na produção.

Após muitas reuniões do projeto, ficou decidido que implantaríamos uma plataforma para tirar todas suas responsabilidades de pedidos assim deixando ela com tempo mais livre para pensar em outras coisas.